



ENUMEROVERDE.IT

WWW.NUMEROVERDE.IT

Una suite di prodotti | Il numero verde si fa in 4



Il **numero verde**, prepagato e ricaricabile, è indispensabile per ogni azienda che presti attenzione ai propri clienti. Fornito anche dell'innovativa funzionalità **"richiamami"**.

Il **pannello di controllo**, per la configurazione e il monitoraggio del numero 800, è di immediato accesso via web.



I **messaggi vocali personalizzati** per distinguersi dalla concorrenza e potenziare l'immagine dell'azienda.

Il **centralino virtuale** che consente di gestire più terminazioni su un unico numero verde.



PRINCIPALI VANTAGGI

MARKETING

Migliora l'immagine aziendale e genera contatti

VENDITE

Aumenta il fatturato.
"E' il tuo miglior venditore"

SERVIZIO CLIENTI

Garantisce la soddisfazione del cliente e ne incrementa la fedeltà nel tempo

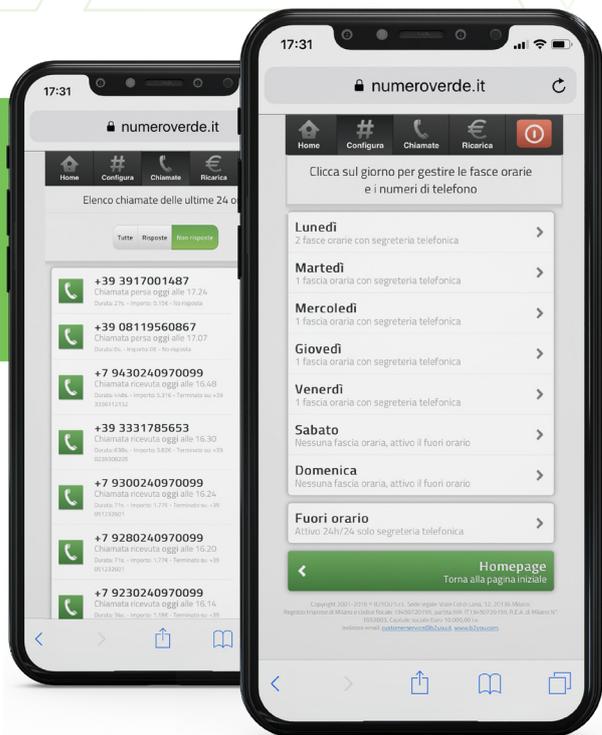
Il numero verde | Potenzialmente il tuo miglior venditore!

PUNTI CHIAVE

- Zero canone, zero costi fissi: si paga solo il traffico telefonico
- Numeri mnemonici: la qualità più importante del numero verde
- Attivazione immediata del numero
- Trasferimento delle chiamate su fisso e cellulare, sia in Italia sia all'estero
- Terminazioni: fino a 20 numeri in sequenza
- Pannello di gestione del servizio on-line
- Messaggi vocali personalizzati professionali
- Centralino virtuale opzionale gratuito
- Blocco chiamate indesiderate e da cellulari
- Visualizzazione dettaglio chiamate in tempo reale
- Ricarica on-line 24/7
- Nessuna installazione di hardware o software

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

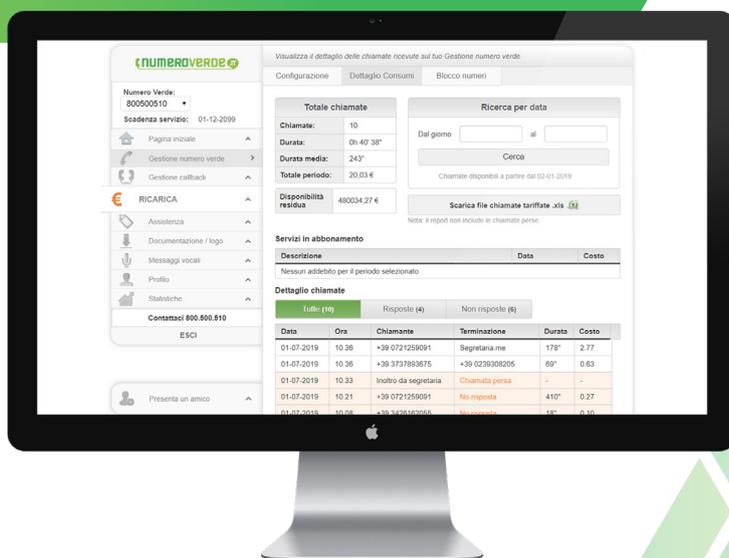
Il pannello di controllo | Gestisci in totale autonomia il tuo ufficio, 24/7.



Tutti i nostri servizi dispongono di un **pannello di controllo accessibile da computer o cellulare**, sempre attivo e a disposizione del cliente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

La semplicità dell'interfaccia rende intuitiva e immediata qualsiasi modifica della configurazione del servizio.

Nessun software da installare, per accedere è sufficiente collegarsi a internet da qualsiasi dispositivo (computer, tablet, smartphone).



IVR | Il centralino virtuale

Il **centralino virtuale** è la soluzione dedicata alle imprese e ai professionisti che desiderano gestire automaticamente le chiamate in entrata e il successivo inoltro agli interni aziendali.

Una soluzione strategica per fornire assistenza commerciale, tecnica o amministrativa a clienti, prospect o fornitori, tramite un **menù vocale interattivo** e l'uso dei tasti del telefono (da 1 a 9).

Il chiamante ha la possibilità, seguendo il menù vocale e digitando il numero appropriato, di raggiungere velocemente il reparto aziendale desiderato.



INTELLIGENZA UMANA

La tua Segretaria | Mai più chiamate perse

Segretaria.me è il servizio di segretariato svolto da personale italiano, presso i nostri uffici di Milano.

Abbinando Segretaria.me al numero verde garantisci un servizio di accoglienza clienti di alta qualità.

I PRINCIPALI BENEFICI:

- **Assistente personale operativa 7/7 e dalle 9 alle 19 orario continuato.** La tua segretaria risponde in maniera professionale e personalizzata alle chiamate in entrata e uscita, gestisce l'agenda, il calendario e ti invia aggiornamenti e notifiche in tempo reale.
- **Risparmio e flessibilità.** Non prevede costi fissi di personale, di struttura e di utenze e può esser attivato come segretaria primaria o in supporto alla segretaria presente nel tuo ufficio.
- **Ottimizzazione del tempo,** delegando alla segretaria si libera del tempo per altre attività professionali o personali.
- **Pannello di controllo accessibile da computer o cellulare** che permette di avere una visione completa del lavoro svolto dalle segretarie e di interagire con loro o con i clienti.

Il tuo servizio clienti | C'è e si vede!

L'assistenza clienti viene fornita gratuitamente dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

Il reparto è contattabile via:

Mail: servizioclienti@b2you.it **Telefono:** 800 500 222 - tasto 2.

I NOSTRI NUMERI

SEDI 3

Italia



Francia



Spagna



CLIENTI

> 10.000 serviti

NUMERI VERDI

> 3.000 tra cui scegliere

I NOSTRI PACCHETTI

Bronze, Silver, Platinum. Una soluzione per ogni esigenza.

BRONZE

150€
anno

SILVER

300€
anno

PLATINUM

850€
anno

LE NOSTRE TARIFFE

Si può chiamare un numero verde solo dall'Italia ma si può ricevere in qualsiasi parte del mondo sia su telefono fisso sia su cellulare.

Le chiamate da un cellulare italiano mentre si è all'estero vengono addebitate alle tariffe Italia, più i costi di roaming internazionale del proprio operatore.

TARIFFE ITALIA

4 cent/minuti



33 cent/minuti



33 cent/minuti



65 cent/minuti



Le chiamate possono anche esser ricevute in qualsiasi parte del mondo su un numero estero. Per maggiori dettagli consultare la pagina Tariffe del sito www.numeroverde.it

CHI SIAMO

IL SERVIZIO A VALORE AGGIUNTO PER LE IMPRESE

B2YOU Srl, è leader, dal 2001, nel settore della vendita on-line di servizi a valore aggiunto per le aziende e i professionisti. Innovazione, competenza, flessibilità operativa e un team preparato sono da sempre le caratteristiche che ci contraddistinguono e ci permettono di sviluppare servizi efficienti a costi accessibili.

LA QUALITÀ TECNOLOGICA

Nel corso degli anni sono stati fatti **costanti investimenti** per ottenere la migliore infrastruttura tecnologica possibile.

IL TEAM

Un team affiatato, composto da persone provenienti da settori diversi, che ogni giorno ha lo scopo di raggiungere obiettivi ambiziosi per offrire un alto livello di servizio e competenza.

L'OBIETTIVO

La soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

Contattaci



www.numeroverde.it



sales@b2you.it



800 500 222



ENUMEROVERDE.IT

WWW.NUMEROVERDE.IT

Una suite di prodotti | Il numero verde si fa in 4



Il **numero verde**, prepagato e ricaricabile, è indispensabile per ogni azienda che presti attenzione ai propri clienti. Fornito anche dell'innovativa funzionalità **"richiamami"**.

Il **pannello di controllo**, per la configurazione e il monitoraggio del numero 800, è di immediato accesso via web.



I **messaggi vocali personalizzati** per distinguersi dalla concorrenza e potenziare l'immagine dell'azienda.

Il **centralino virtuale** che consente di gestire più terminazioni su un unico numero verde.



PRINCIPALI VANTAGGI

MARKETING

Migliora l'immagine aziendale e genera contatti

VENDITE

Aumenta il fatturato.
"E' il tuo miglior venditore"

SERVIZIO CLIENTI

Garantisce la soddisfazione del cliente e ne incrementa la fedeltà nel tempo

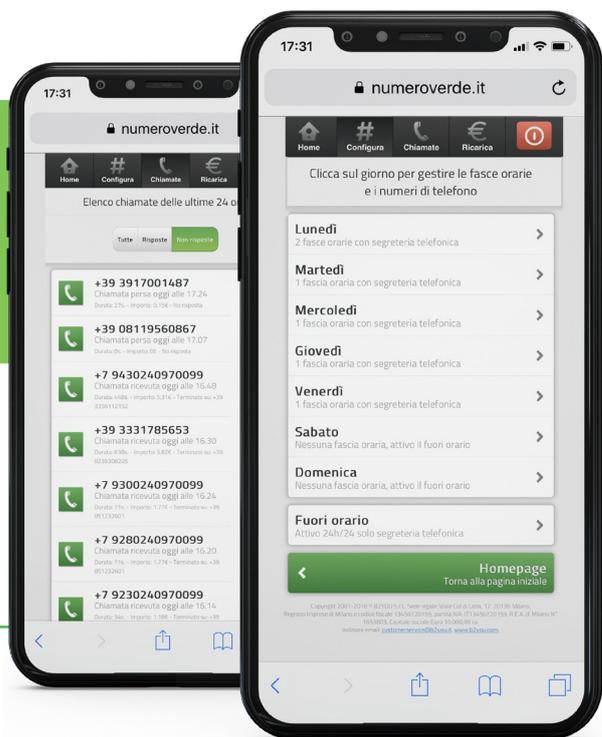
Il numero verde | Potenzialmente il tuo miglior venditore!

PUNTI CHIAVE

- Zero canone, zero costi fissi: si paga solo il traffico telefonico
- Numeri mnemonici: la qualità più importante del numero verde
- Attivazione immediata del numero
- Trasferimento delle chiamate su fisso e cellulare, sia in Italia sia all'estero
- Terminazioni: fino a 20 numeri in sequenza
- Pannello di gestione del servizio on-line
- Messaggi vocali personalizzati professionali
- Centralino virtuale opzionale gratuito
- Blocco chiamate indesiderate e da cellulari
- Visualizzazione dettaglio chiamate in tempo reale
- Ricarica on-line 24/7
- Nessuna installazione di hardware o software

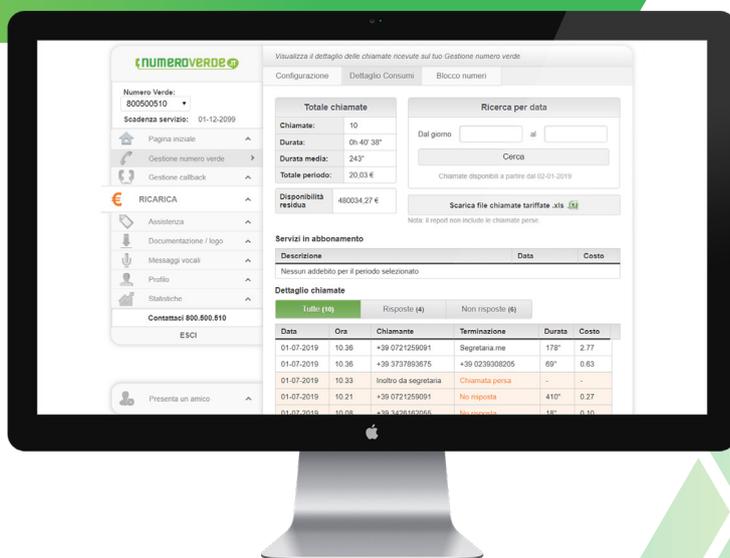
INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Il pannello di controllo | Gestisci in totale autonomia il tuo ufficio, 24/7.



Tutti i nostri servizi dispongono di un **pannello di controllo accessibile da computer o cellulare**, sempre attivo e a disposizione del cliente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. La semplicità dell'interfaccia rende intuitiva e immediata qualsiasi modifica della configurazione del servizio.

Nessun software da installare, per accedere è sufficiente collegarsi a internet da qualsiasi dispositivo (computer, tablet, smartphone).



IVR | Il centralino virtuale

Il **centralino virtuale** è la soluzione dedicata alle imprese e ai professionisti che desiderano gestire automaticamente le chiamate in entrata e il successivo inoltro agli interni aziendali.

Una soluzione strategica per fornire assistenza commerciale, tecnica o amministrativa a clienti, prospect o fornitori, tramite un **menù vocale interattivo** e l'uso dei tasti del telefono (da 1 a 9).

Il chiamante ha la possibilità, seguendo il menù vocale e digitando il numero appropriato, di raggiungere velocemente il reparto aziendale desiderato.



INTELLIGENZA UMANA

La tua Segretaria | Mai più chiamate perse

Segretaria.me è il servizio di segretariato svolto da personale italiano, presso i nostri uffici di Milano.

Abbinando Segretaria.me al numero verde garantisci un servizio di accoglienza clienti di alta qualità.

I PRINCIPALI BENEFICI:

- **Assistente personale operativa 7/7 e dalle 9 alle 19 orario continuato.** La tua segretaria risponde in maniera professionale e personalizzata alle chiamate in entrata e uscita, gestisce l'agenda, il calendario e ti invia aggiornamenti e notifiche in tempo reale.
- **Risparmio e flessibilità.** Non prevede costi fissi di personale, di struttura e di utenze e può esser attivato come segretaria primaria o in supporto alla segretaria presente nel tuo ufficio.
- **Ottimizzazione del tempo,** delegando alla segretaria si libera del tempo per altre attività professionali o personali.
- **Pannello di controllo accessibile da computer o cellulare** che permette di avere una visione completa del lavoro svolto dalle segretarie e di interagire con loro o con i clienti.

Il tuo servizio clienti | C'è e si vede!

L'assistenza clienti viene fornita gratuitamente dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

Il reparto è contattabile via:

Mail: servizioclienti@b2you.it **Telefono:** 800 500 222 - tasto 2.