

Definizioni delle parti

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le - "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra B2YOU S.r.l., con sede legale in Milano - Viale Col di Lana 12, codice fiscale, partita Iva e Registro Imprese di Milano n. 13450720159 - capitale sociale 10.000,00.= i.v. (di seguito - "B2YOU") e la persona giuridica (in persona del rappresentante legale munito dei necessari poteri di firma), fisica o associazione che, per i propri scopi professionali e imprenditoriali, accetta le condizioni (di seguito - "Cliente") aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione (di seguito - i "Servizi" o il "Servizio") individuati nel modulo d'ordine online (di seguito - "Modulo d'ordine"), modulo elettronico disponibile sul sito www.numeroverde.it.

Tutti i contratti di acquisto di servizi conclusi tramite i siti www.numeroverde.it - www.pronto800.it saranno regolati dalle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni unitamente al Modulo d'Ordine costituiranno la definizione del rapporto contrattuale tra le parti d'ora in avanti individuate come "Contratto".

Art 1. Oggetto del Contratto

Oggetto del presente Contratto è la fornitura al Cliente da parte di B2YOU dei suoi Servizi secondo le caratteristiche, le descrizioni, le specifiche tecniche e i corrispettivi dettagliatamente documentati nel sito www.numeroverde.it o da indirizzi web da questo sito accessibili e come tali facenti parte del Contratto.

B2YOU mette a disposizione del Cliente traffico telefonico prepagato e ricaricabile da utilizzarsi con riferimento a numerazioni non geografiche nazionali e/o internazionali instradabili su telefoni fissi, telefoni mobili, su caselle di posta elettronica e collegamenti internet. Le suddette numerazioni saranno assegnate al Cliente per la sola durata del presente Contratto con possibilità di rinnovo. Il Cliente pertanto è a conoscenza che tali numerazioni non sono a lui intestate e non ne potrà reclamare alcuna titolarità.

Art 2. Conclusione e durata del Contratto

La richiesta di erogazione dei Servizi viene effettuata dal Cliente attraverso l'invio a B2YOU del Modulo d'ordine, debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte, tramite invio telematico o a mezzo sottoscrizione dello stesso.

Il Contratto si intende concluso con l'attivazione del servizio, da identificarsi con l'invio, all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente, del codice di identificazione (Login) e della chiave di accesso (Password), necessarie per accedere ai servizi di B2YOU e a tenere aggiornati i propri dati personali nell'apposita Area Riservata.

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire Login e Password nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio delle stesse, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a B2YOU o a terzi.

B2YOU si riserva di non accettare la richiesta di erogazione del servizio nei casi di seguito indicati:

- a) qualora il Cliente si sia precedentemente reso inadempiente nei confronti di B2YOU;
- b) qualora il Cliente risulti protestato, abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
- c) qualora sussistano ostacoli di natura tecnico-organizzativa, che saranno comunque specificatamente indicati da B2YOU nella dichiarazione di rifiuto.

Fatta eccezione per il caso di cui al punto c), B2YOU non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la richiesta del servizio.

Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a B2YOU, mantenendo indenne B2YOU da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso, ed ha durata pari a 12 (dodici) mesi

dalla data di attivazione del servizio o dell'ultima ricarica effettuata, pena la perdita da parte del Cliente della numerazione assegnata unitamente all'eventuale credito residuo.

Prima della scadenza, il Contratto potrà essere rinnovato per ulteriori 12 (dodici) mesi mediante inoltra della richiesta da Area Riservata e a seguito del pagamento anticipato di una nuova ricarica di credito telefonico come da Modulo d'ordine, da effettuarsi entro e non oltre la scadenza del Servizio. Nel caso di mancato rinnovo, il servizio verrà interrotto e l'eventuale credito residuo verrà cancellato e non sarà più fruibile.

L'attivazione di una nuova ricarica di credito telefonico, configurerà una novazione del Contratto precedente, estendendo di dodici mesi la validità del Contratto dalla data della suddetta ricarica e soggiacendo alle nuove condizioni generali di Contratto in vigore alla data di acquisto della nuova ricarica. In ogni caso non essendoci titolarità del numero non è prevista la possibilità di effettuare la number portability (SPP).

Art 3. Corrispettivo e condizioni di pagamento

Il Cliente, per usufruire della fornitura del Servizio, è tenuto a corrispondere anticipatamente il corrispettivo predeterminato. A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA se dovuta e secondo l'aliquota vigente. Le fatture verranno inviate a mezzo posta elettronica all'indirizzo email comunicato dal Cliente.

Il credito telefonico corrispondente al corrispettivo verrà consumato a seguito dell'utilizzo del Servizio secondo i listini pubblicati sul sito internet nella sezione "TARIFFE".

Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore al traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto di B2YOU di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente.

Al fine di garantire la disponibilità del credito, può essere previsto il servizio di Ricarica Automatica.

Se richiesto dal Cliente, il servizio di Ricarica Automatica prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una ricarica dell'importo scelto e, conseguentemente, venga erogata la relativa ricarica

È facoltà di B2YOU modificare, in qualsiasi momento, i corrispettivi predeterminati e le tariffe. Le eventuali modifiche in aumento saranno comunicate mediante un messaggio al Cliente all'indirizzo email per le notifiche o mediante un avviso attraverso l'Area Riservata del sito.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di B2YOU.

In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, B2YOU potrà sospendere l'erogazione del servizio; decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 C.C..

Art 4. Erogazione e sospensione del servizio

B2YOU procederà all'erogazione del servizio nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione dei moduli d'ordine; conseguentemente B2YOU non garantisce alcun termine perentorio per l'erogazione del Servizio.

B2YOU nell'adoperarsi costantemente per modificare e migliorare i suoi Servizi si riserva la facoltà di aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche del servizio.

B2YOU assicura la regolarità del servizio; tuttavia B2YOU potrà sospendere in ogni momento l'erogazione, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di B2YOU, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Nel caso particolare di richiesta di un numero specifico, la conferma della prenotazione é soggetta a disponibilità del numero da parte di B2YOU srl. B2YOU si riserva la possibilità di assegnare una numerazione diversa.

Art 5. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

Il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle caratteristiche tecniche dei servizi.

Il Cliente non può cedere a terzi il presente Contratto.

Il Cliente concorda nel sollevare B2YOU da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente.

Il Cliente è responsabile, civilmente e penalmente, del contenuto delle informazioni veicolate tramite i servizi offerti da B2YOU.

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da B2YOU assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il Cliente è tenuto a non pubblicare, diffondere, lasciare evidenziata in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, anche tramite terzi, la numerazione nel momento in cui viene a cessare per qualsiasi motivo la fornitura del servizio. I danni provocati, di qualsiasi natura, non ottemperando all'impegno assunto, saranno a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a conservare nella massima segretezza e sicurezza login e password, come previsto al precedente art.2.

E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte del Cliente dei servizi di B2YOU per scopi illeciti.

Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, B2YOU interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da B2YOU dovuto.

Art 6. Limitazioni di responsabilità di B2YOU

In nessun caso B2YOU né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di B2YOU, potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o consequenziale di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di B2YOU e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di B2YOU. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso B2YOU sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc..

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a B2YOU per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

B2YOU non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di B2YOU.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da B2YOU quale conseguenza di qualsiasi inadempimento.

B2YOU non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

Art 7. Comunicazioni e Assistenza al Cliente

Ogni comunicazione relativa al Contratto andrà inviata tramite e-mail all'indirizzo customerservice@b2you.it. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a B2YOU ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da B2YOU all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

B2YOU può apportare periodicamente modifiche alle presenti Condizioni. Qualora B2YOU apporti una modifica sostanziale alle Condizioni, dovrà notificarla al Cliente mediante un messaggio all'indirizzo email per le notifiche o mediante un avviso attraverso l'Area Riservata. Se la modifica ha un effetto sostanziale negativo sul Cliente e quest'ultimo non la accetta, il Cliente dovrà comunicare a B2YOU la propria non accettazione tramite una notifica inviata mediante l'Area Riservata entro trenta giorni dalla ricezione della notifica relativa alla modifica. Se invia una notifica a B2YOU secondo le modalità previste, il Cliente continuerà a essere soggetto alle Condizioni vigenti immediatamente prima della modifica, fino alla scadenza del

periodo di fornitura del servizio o all'acquisto di una nuova ricarica. Al rinnovo dei servizi interessati, qualora questo si verifichi, verranno applicate le Condizioni stabilite da B2YOU e in vigore al momento del rinnovo.

Per qualsiasi informazione sui servizi il Cliente può rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, disponibile dal lunedì al venerdì in orari di ufficio. Per chiamare il Servizio Assistenza Clienti dall'estero occorre comporre il numero +39 02 916 308 60.

Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono l'uso dei servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti accedendo all'Area Riservata, alla voce Assistenza. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica.

Art 8. Privacy – Cookie - Responsabile del trattamento dei dati personali

B2YOU si impegna ad osservare le vigenti disposizioni normative riguardo la tutela di riservatezza dei dati dei suoi Clienti. L'informativa sulla privacy e cookie di B2YOU illustrano la nostra modalità di trattamento dei dati personali e di protezione della privacy.

L'informativa sulla privacy e cookie sono da considerarsi parti integranti e sostanziali delle presenti Condizioni e sono accessibili nelle sezioni Privacy e Cookie del sito. L'accettazione delle presenti Condizioni comporta la tacita accettazione di entrambe queste informative di B2YOU.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento (di seguito "Regolamento"), B2YOU, qualora dovesse effettuare un trattamento di dati personali per conto del Cliente, titolare del trattamento dei dati personali, viene nominata dal Cliente responsabile del trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione dei servizi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

B2YOU, accettando la nomina come responsabile del trattamento dei dati personali, conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che assume in relazione a quanto disposto dal Regolamento e si impegna a procedere al trattamento dei dati – laddove questo sia necessario all'esecuzione delle prestazioni affidate – attenendosi in materia di protezione dei dati, oltre che al rispetto della normativa vigente, anche alle istruzioni generali riportate in Allegato 1 che formano parte integrante della presente scrittura.

B2YOU, accettando la nomina altresì, dichiara di presentare garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate tali che i trattamenti di dati personali siano effettuati conformemente al Regolamento. Ogni mutamento che possa sollevare incertezze sul mantenimento delle suddette garanzie dovrà essere tempestivamente segnalato al Cliente.

Inoltre, il Cliente autorizza B2you srl, quale responsabile del trattamento dei dati personali, in conformità all'art. 28 del GDPR, ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/subfornitori/collaboratori) che sono nominati come Responsabili del Trattamento il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti.

Art 9. Recesso

Il Cliente può recedere dall'acquisto del servizio ricevuto entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto nel caso di fornitura di servizi, fatto salvo il caso in cui il servizio sia stato attivato prima della scadenza del termine di cui sopra. Il recesso deve essere esercitato inviando una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) che espliciti la volontà di recedere dal Contratto concluso. Tale comunicazione dovrà essere inviata a: B2YOU S.r.l. - Viale Col di Lana 12 - 20136 Milano.

Art 10. Clausola risolutiva espressa

Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente articolo 3, in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni prese a suo carico all'articolo 5.

Art 11. Foro Competente

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione e/o interpretazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art 12. Rinvio a norma di legge

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Allegato 1**ISTRUZIONI GENERALI AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ALLEGATE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

B2You, responsabile del trattamento dei dati personali, è autorizzato a trattare per conto del Cliente i dati personali necessari per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Contratto.

B2YOU non esegue nessun tipo di trattamento che non sia attinente allo scopo dei servizi offerti, non può inoltre diffondere, né comunicare dati, oltre ai casi previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, o necessari per l'adempimento della stessa.

B2YOU ha l'obbligo di trattare tali dati in modo lecito, corretto e trasparente e nel rispetto di tutti i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento.

B2YOU ha l'obbligo di mettere in atto le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio presentato dal trattamento di tali dati, in particolare di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, accidentale o illegale, di tali dati quando trasmessi, conservati o comunque trattati.

B2YOU, incluso chiunque agisca sotto la sua autorità ed abbia accesso ai dati personali, è tenuto alla riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività per conto del Cliente.

B2YOU garantisce di istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione.

La durata dell'autorizzazione a B2YOU ad effettuare per conto del Cliente i trattamenti di dati personali, gestiti nell'ambito delle attività disciplinate dalle Condizioni Generali di Contratto, coincide con la durata delle Condizioni Generali di Contratto stesse, fatto salvo ogni altro obbligo di legge.

B2YOU procede al trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se prescritto dalle leggi dell'Unione o dalle leggi dello Stato Italiano al quale è sottoposto, solo dopo aver informato il Cliente, titolare del trattamento di quest'obbligo giuridico.

B2YOU si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese le ispezioni, realizzate dal Cliente, da un altro soggetto da questi incaricato o dall'Autorità di controllo.

Il Cliente dichiara di aver letto il presente Contratto e di accettarne il contenuto in ogni sua parte.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente espressamente dichiara di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli: Art. 2. Conclusione e durata del Contratto - Art. 3 Corrispettivo e condizioni di pagamento - Art. 4 Erogazione e sospensione del servizio – Art. 5 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente – Art. 6 Limitazioni di responsabilità di B2YOU – Art. 7 Comunicazioni e Assistenza al Cliente – Art. 10 Clausola risolutiva espressa
